

# Nagios Meldungen

## Aufbau einer Benachrichtigungs-Mail

Collax Server überwachen alle systemkritische Funktionen und Komponenten aktiv mit Hilfe von fortlaufend wiederholten Tests, sowie der Auswertung von Parametern, die von Hardware-Sensoren oder Diensten zur Verfügung gestellt werden. Die aktive Überwachung von Collax Servern sendet bei auffälligen Ergebnissen eine Nachricht an eine hinterlegte E-Mail-Adresse. Das Subsystem zur Überwachung basiert auf dem Open-Source-Projekt Nagios.

### Struktur des Betreffs

Im Betreff einer Nagios-Mail sind die wichtigsten Informationen angegeben:

```
PROBLEM - cubenode1/Cluster Nodes is WARNING
```

```
-----  
1)      2)      3)      4)
```

#### 1) Art der Benachrichtigung (Notification Type)

An erster Stelle des Betreffs einer Benachrichtigungs-Mail wird die Art der Meldungen genannt. Folgende Arten können auftreten:

- **PROBLEM:** Die Überwachung eines Dienstes oder eines Servers hat ein Problem erkannt.
- **RECOVERY:** Die Überwachung eines Dienstes oder eines Servers hat erkannt, dass ein zuvor gemeldetes Problem nicht mehr auftritt.
- **ACKNOWLEDGEMENT:** Ein Problem wurde durch einen Administrator bestätigt und gegebenenfalls kommentiert.

#### 2) Name des Servers (Host)

An zweiter Stelle Name (Hostname) des Servers aufgeführt, auf dem das Problem entdeckt wurde.

#### 3) Betroffene Komponente oder Dienst (Service)

Die dritte Stelle gibt an bei welcher Komponente oder welchem Dienst ein Problem erkannt wurde.

Nach diesem Kriterium sind die FAQs alphabetisch sortiert.

#### 4) Zustand (State)

# Nagios Meldungen

Wie schwerwiegend das Problem eingestuft wurde, ist an der letzten Stelle des Betreffs hinterlegt. Der Schweregrad kann folgende Status annehmen:

- **CRITICAL:** Das Problem wurde als schwerwiegend eingestuft.
- **WARNING:** Es wurde ein Zustand erkannt, der nicht als ernst eingestuft wird, jedoch die Aufmerksamkeit eines Administrators notwendig machen kann.
- **UNKNOWN:** Es kann keine eindeutige Zuordnung in eine der Kategorien vorgenommen werde.
- **PENDING:** Es wurde noch kein Test durchgeführt, der einen Status ermitteln konnte. Die Überprüfung wird aber noch erfolgen.
- **OK:** Die Komponente oder der Dienst läuft nach einem gemeldeten Problem wieder ordnungsgemäß.

Handelt es sich um einen Server oder Cluster-Node sind diese Zustände möglich:

- **DOWN:** Der Server ist heruntergefahren
- **UNREACHABLE:** Der Server konnte über das Netzwerk nicht erreicht werden.
- **UP:** Der Server läuft nach einem gemeldeten Problem wieder ordnungsgemäß.
- **PENDING:** Es wurde noch kein Test durchgeführt, der einen Status ermitteln konnte. Die Überprüfung wird aber noch erfolgen.

## Struktur des Nachrichtentextes

Im Text der E-Mail werden die Informationen aus dem Betreff tabellarisch, ergänzt um die IP-Adresse, zusammengefasst. Im zweiten Abschnitt (Additional Information) sind testspezifische Zusatzinformationen, die weitere Rückschlüsse auf das Problem geben können.

```
Notification Type: PROBLEM
Service: Cluster Nodes
Host: cubenode1
Address: 127.0.0.1
State: WARNING
```

```
---- Additional Information ----
Warning: offline node: cubenode2
```

## Erläuterung des Beispiels

Die aktive Überwachung des Cluster-Nodes cubenode1 hat erkannt, dass der Node cubenode2 nicht mehr für den Cluster zur Verfügung steht. In diesem Fall wurde ein Update durchgeführt, woraufhin der Node neu gestartet wurde.

# Nagios Meldungen

Eindeutige ID: #1005

Verfasser: Falk Krämer

Letzte Änderung: 2015-05-07 17:46